



Tak fordi du er opmærksom på
kvaliteten i mødet og har slukket
for din mikrofon og dit kamera

VELKOMMEN TIL WEBINAR OM DEBITORINTEGRATIONEN TIL FBS

FOR BIBLIOTEKSCHEFER

Vi tjekker lyd kl. 12:55 og starter kl. 13:00

Spilleregler for dagens webinar



Hold jeres mikrofoner og kamera slukket undervejs



Ræk hånden op eller skriv i chatten, hvis du vil stille et spørgsmål

Overvej om dit
spørgsmål har
relevans for alle
deltagere



Slå mikrofon og gerne kamera til, når du stiller dit spørgsmål



Webinaret bliver optaget og kan rekvireres efterfølgende på bibsys@kombit.dk

Deltagere fra KOMBIT



**Katrine von
Freiesleben**
Projektleder



**Jesper Munch
Jespersen**
Projektchef



**Helle Krogh
Kristensen**
It-konsulent



Mimi Rasmussen
Implementerings-
konsulent

Formål med webinarret

- Hvad er jeres rolle i implementeringen?
- Hvad får kommunen ud af implementeringen af integrationen?
- Hvad betyder integrationen for brugeroplevelsen på bibliotekerne?
- Sikre **fælles forståelse og dialog**

VI KAN IKKE FORPLIGTE JER

...

MEN VI VIL OPFORDRE

Bibliotekschefens rolle

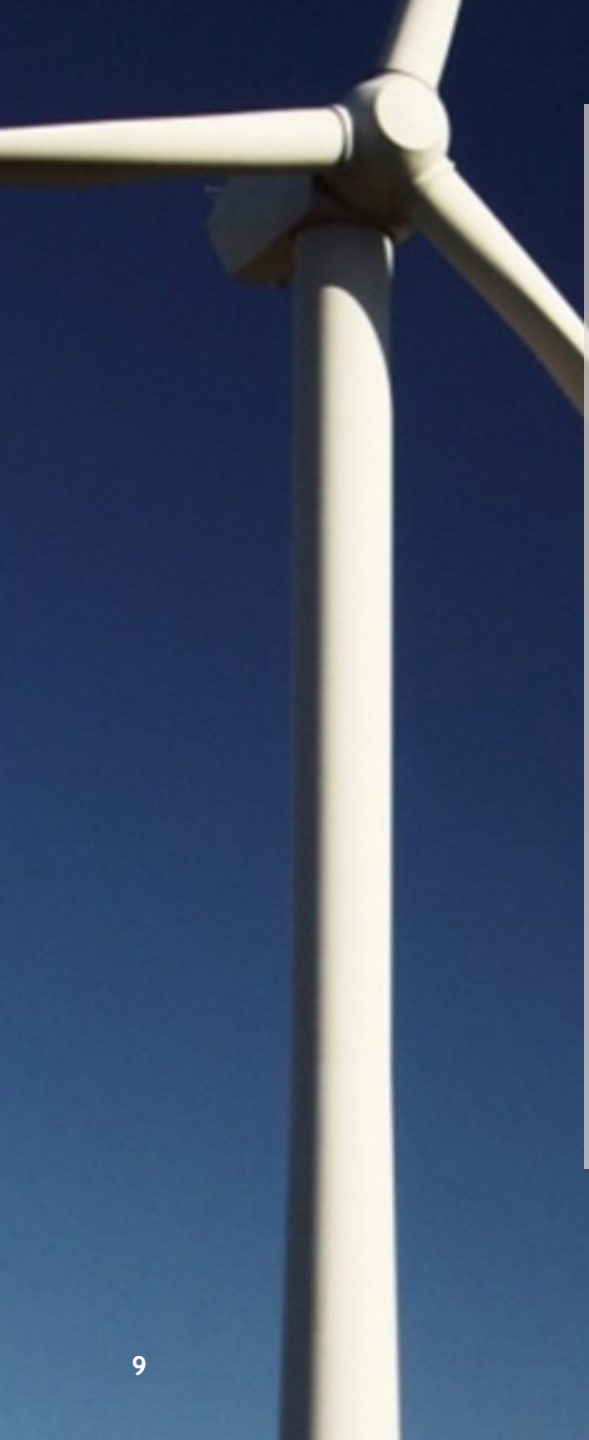
- Sikre at I får etableret et godt projekt med en dygtig projektleder i spidsen
- Gå i dialog med de relevante parter i kommunen fx debitor- og it-afdelingen
- Understøtte processen hen imod implementering
- Bidrage til en god samarbejdsrelation med KOMBIT og jeres debitorleverandør





SPØRGSMÅL?

BAGGRUND OG FORMÅL MED INTEGRATIONEN

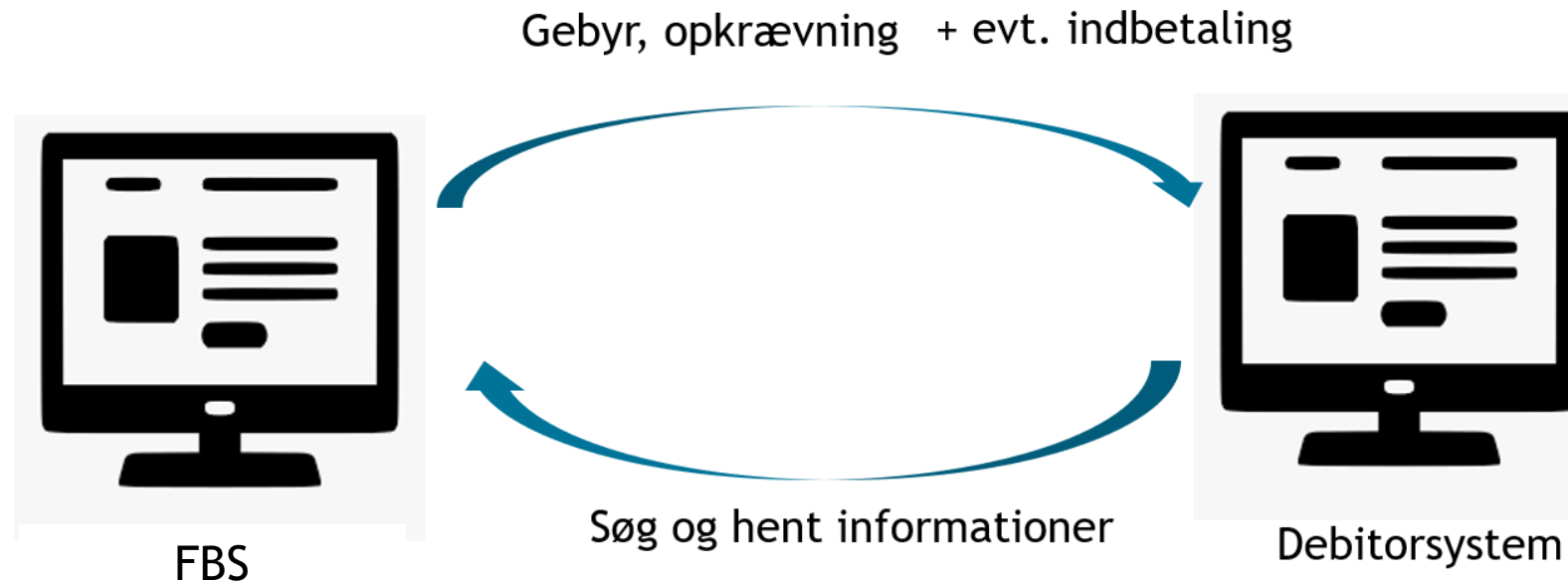


Hvorfor Økonomi i Rammearkitekturen (ØiR)?

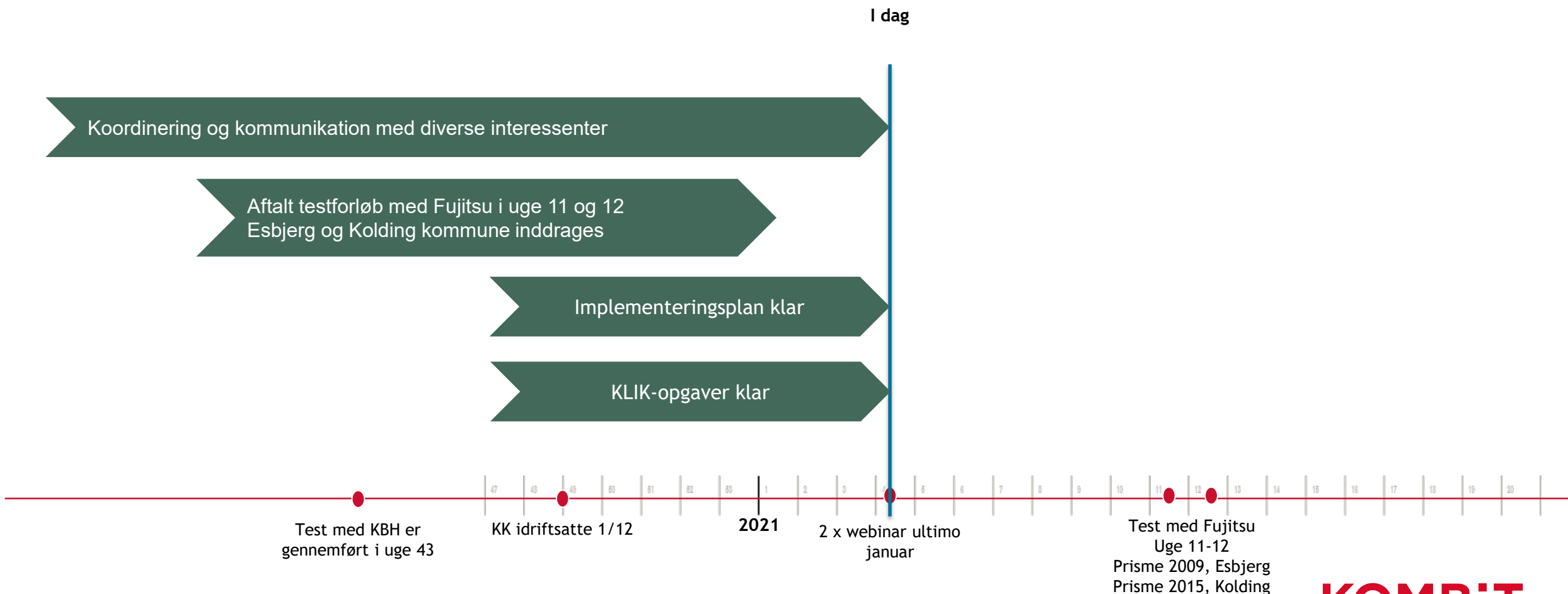
- ØiR er en central del af den fælleskommunale infrastruktur
- Med ØiR kan udbetalinger og andre økonomiposteringer automatisk sendes fra fagsystemerne til den enkelte kommunes økonomisystem
- Med ØiR snitfladerne sikrer KOMBIT, at der er én fælles standardiseret integration mod økonomisystemer i kommunerne
- ØiR er udviklet til alle fagløsninger med indbetalinger, gebyrer etc.
- I FBS projektet understøtter vi, at implementeringen bliver mulig for kommunerne

Hvad opnår I ved implementering af debitorintegrationen?

- Indbetalinger, gebyrer mm. håndteres automatisk i jeres debtorsystem
- Undgår manuelle opdateringer i både FBS og debtorsystemet
- Når borgerne ikke betaler det de skylder, kan kommunen drive pengene hjem via SKAT (PSRM)



Status på implementeringen af debitorintegrationen til FBS





SPØRGSMÅL?

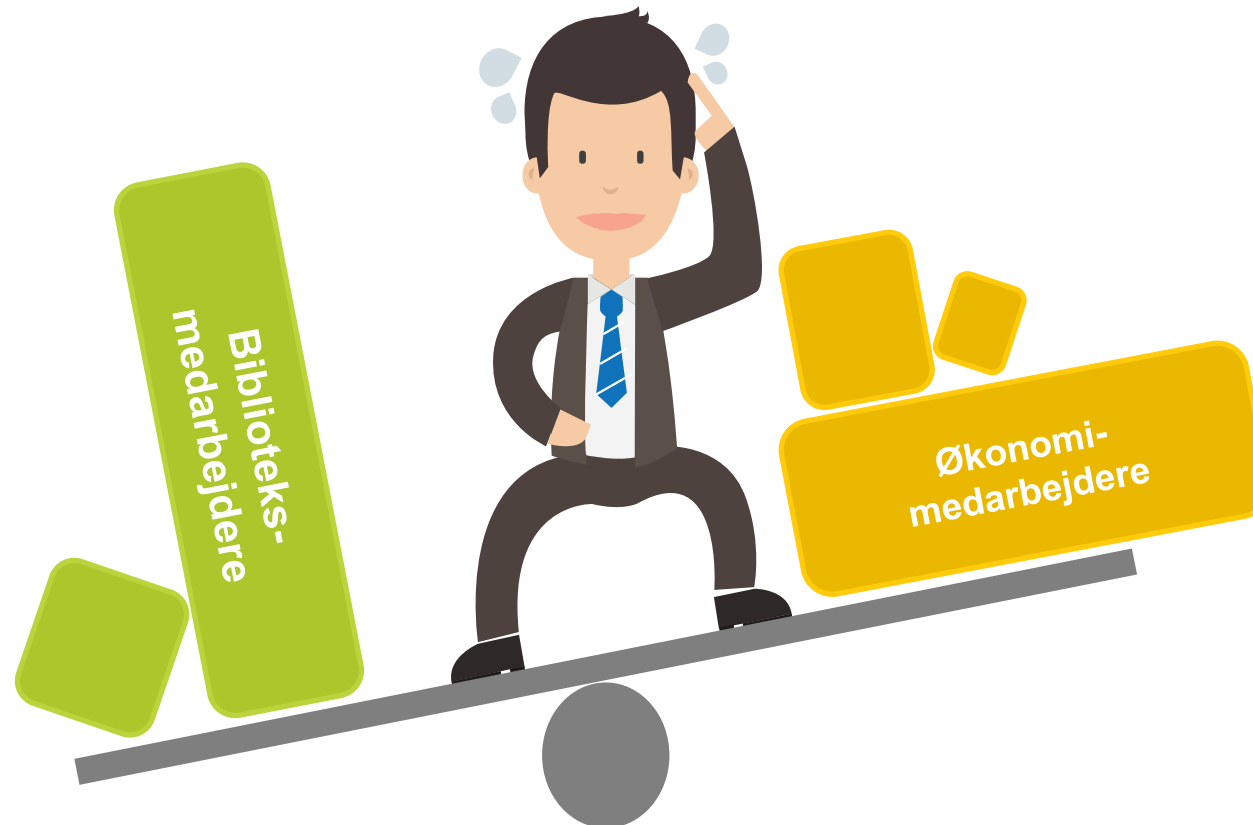
ÆNDRERE ARBEJDSGANGE

Ændrede arbejdsgange

Hele opkrævningsprocessen skal fremover varetages i kommunens økonomifunktion

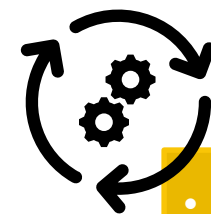
Eksempler

- Dannelse af faktura
- Opkrævningen
- Udsendelse af rykkere og efterfølgende
- Håndbåret inddrivelse
- Afstemning



Ændrede arbejdsgange

Hele opkrævningsprocessen skal fremover varetages i kommunens økonomifunktion



Automatisk

- Dannelse af faktura
- Opkrævningen
- Udsendelse af rykkere og efterfølgende
- Inddrivelse via SKAT
- Afstemning

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab



SPØRGSMÅL?

KENDTE UDFORDRINGER ...OG DERES HÅNDTERING

Kendte udfordringer

- Brugeroplevelsen
- Betalingsløsninger
- Forsinkelser i opdateringer fra debtorsystemet



Brugeropplevelsen efter implementeringen

I nogle kommuner vil borgerne få en forringet oplevelse, når de skal betale på biblioteket.

Hvad gør vi for at løse det?

- KOMBIT, kommunerne og Det Digitale Folkebibliotek arbejder på en løsning
- KOMBIT er i dialog med leverandørerne og fortsætter dialogen
- Der arbejdes i KOMBIT på en fælleskommunal specifikation på en løsning til betaling i kommunerne - herunder bibliotekerne

Indtil specifikationen er klar, opfordrer vi kommuner, der vil implementere debitorintegrationen, til at få afsøgt betalingsmulighederne med jeres debitorleverandør.

Valg af debitorsystem og betalingsløsninger

Brugeroplevelsen hænger blandt andet sammen med, hvilket debitorsystem I har i kommunen, og hvorvidt systemet har en betalingsløsning:

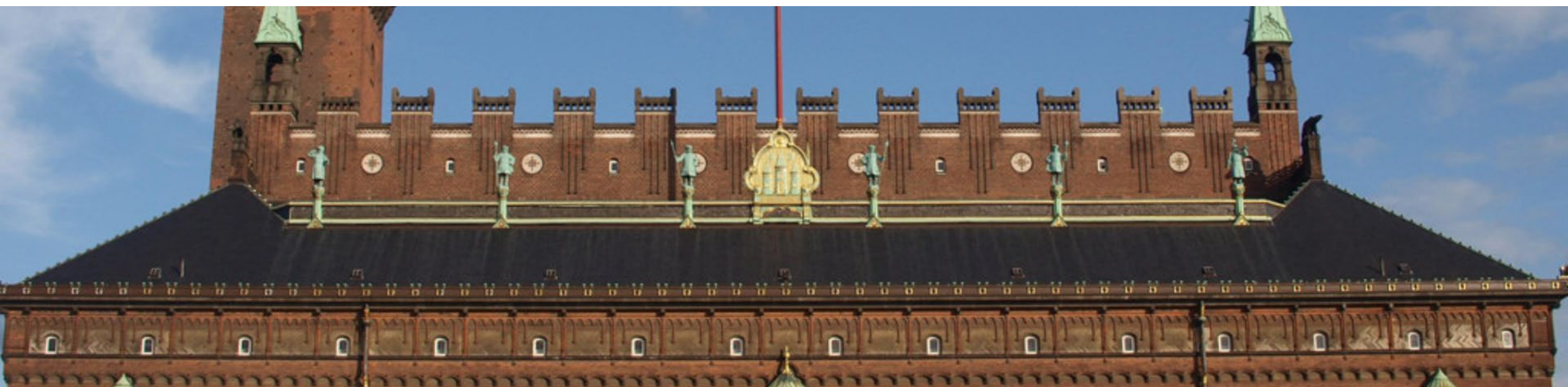
- KMD Opus har en betalingsløsning (64 kommuner)
- Fujitsu Prisme, vers. 2015, har en betalingsløsning (10 kommuner)
- Fujitsu Prisme, vers. 2009 (13 kommuner) og EG ØS-indsigt (11 kommuner) har ikke en betalingsløsning



Fokus i Københavns Kommune

Mit betalingsoverblik

- Mere selvbetjening
- Direkte kontakt med borgeren om udlån mv.
- Samlet overblik over alle regninger fra kommunen
- Håndtering af mellemværender er ikke længere direkte en biblioteksopgave

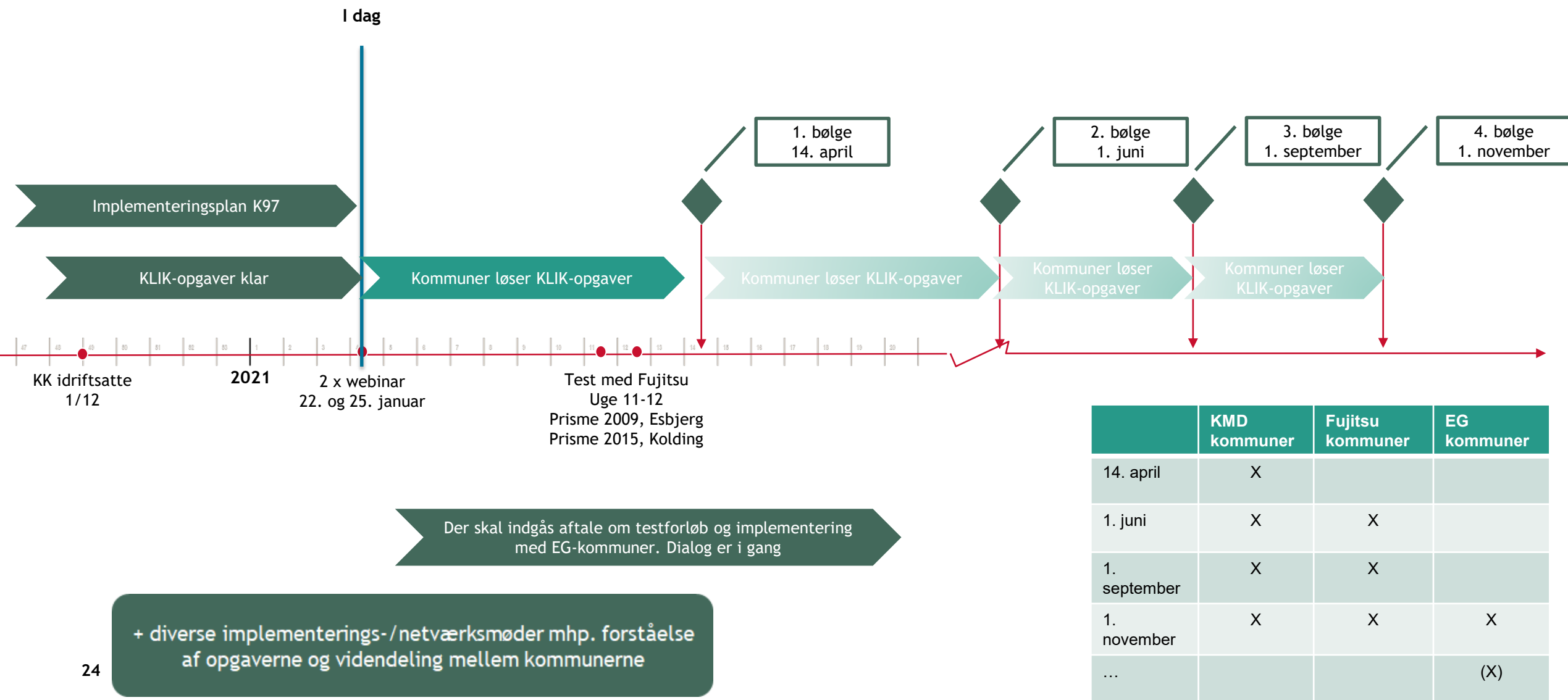




SPØRGSMÅL?

IMPLEMENTERINGSPLANEN

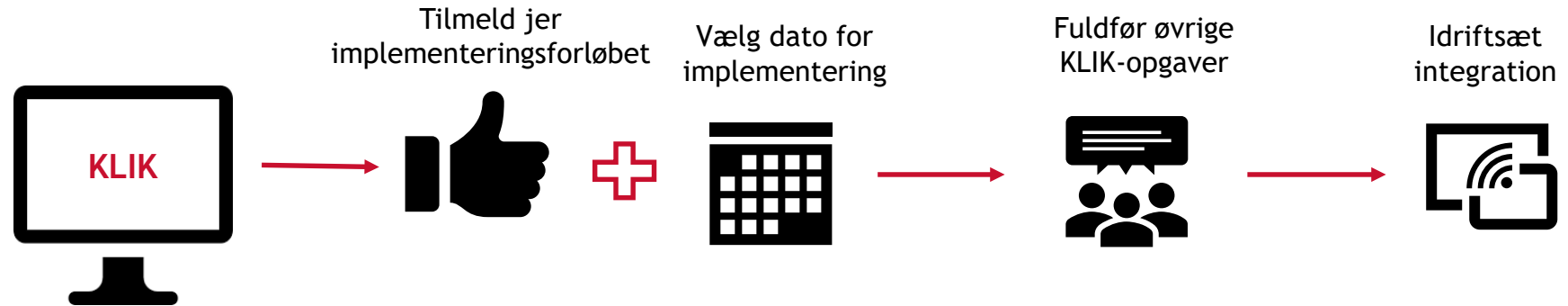
Overordnet tidsplan for implementering af debitorintegration



Sådan bliver I klar til debitorintegrationen



Projektleder





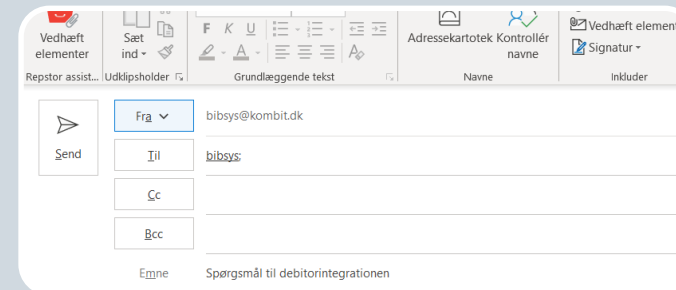
SPØRGSMÅL?

NÆSTE SKRIDT

Kommende aktiviteter

25. januar	Webinar med projektledere og systemadministratorer
26. januar	KLIK-opgaver publiceres
11. februar	Webinar om KLIK-opgaverne For dem der overvejer de første to bølger
Ultimo februar	Oversigt over tilmeldinger klar
Marts	Opstartsmøde for bølge 1
Marts (u10-12)	Test med Fujitsu
April	Opstartsmøde for bølge 2
Maj (foreløbig)	Evt. nyt webinar for projektledere og systemadministratorer

Informationer om debitorintegrationen til FBS



Hold dig opdateret
på

[www.kombit.dk/
debitorintegration-til-
fbs](http://www.kombit.dk/debitorintegration-til-fbs)

FAQ

Præsen-
tationer
og
referater

Notat om
betalings-
flow

Tilmeld dig vores
nyhedsbrev

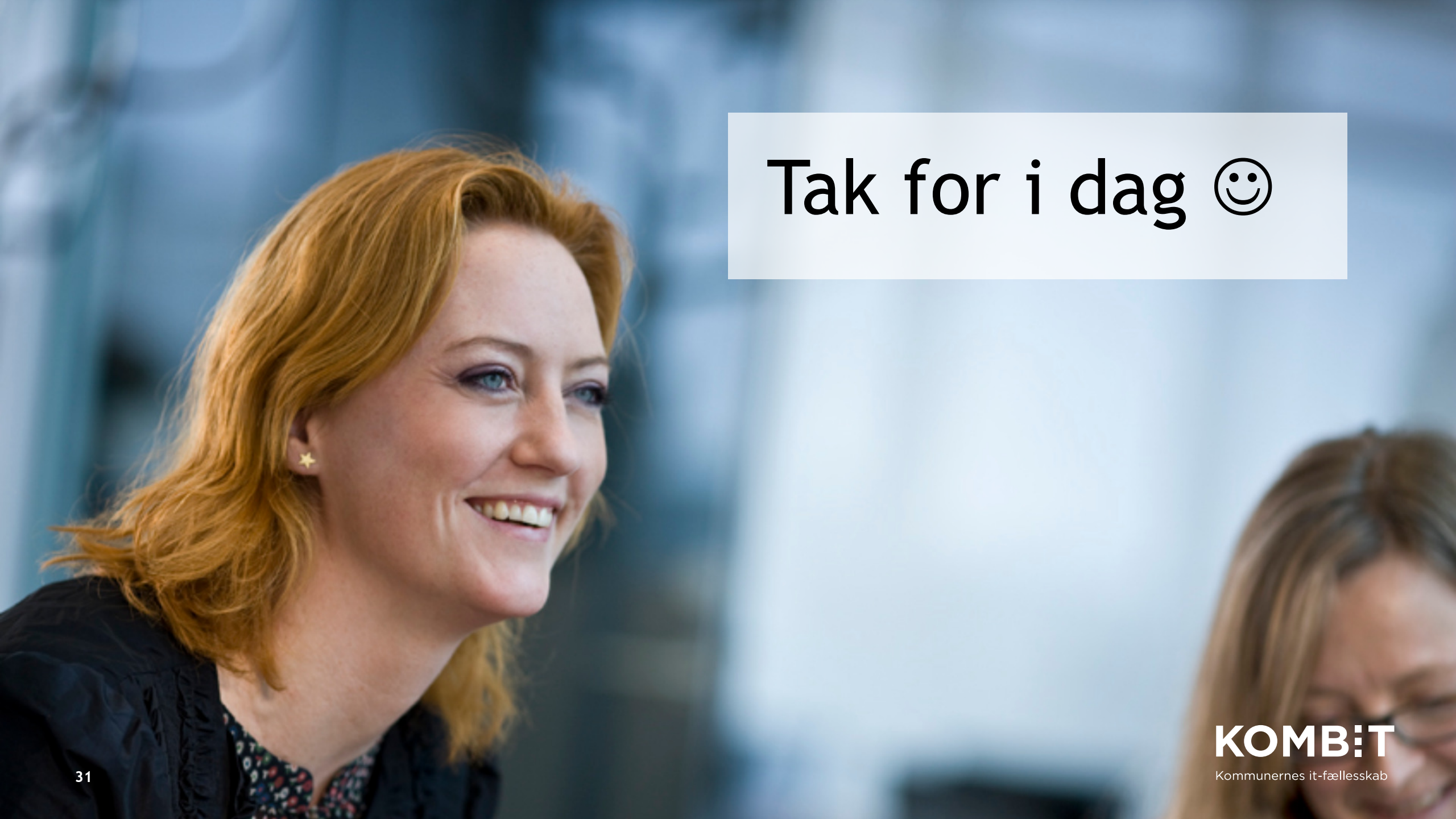
[www.kombit.dk/nyheds
breve](http://www.kombit.dk/nyhedsbreve)

Send en mail med
dine spørgsmål
(eller rekvirer optagelsen)

bibsys@kombit.dk



SPØRGSMÅL?

A woman with shoulder-length, wavy red hair is smiling and looking towards the right. She is wearing a black top with a patterned collar and a small gold star earring. The background is a blurred office setting.

Tak for i dag 😊